

O **eSilver Tour** é um projeto europeu financiado pela Comissão Europeia no âmbito do programa Erasmus + KA2. Reúne parceiros de 5 países europeus: França, Espanha, Portugal, Grécia e Lituânia.

O objetivo do **eSilver Tour** é desenvolver competências de marketing digital no pessoal de organizações de terceira idade e profissionais de turismo para responder às reais necessidades turísticas dos seniores. O projeto aborda as necessidades psicossociais e físicas dos viajantes mais velhos e suas expectativas, identificando e superando os estereótipos bem enraizados sobre os idosos. Este curso inovador semi presencial visa desenvolver *know-how* tecnológico para que os profissionais sejam capazes de lidar com o crescente uso da Internet não só para comunicar, mas essencialmente, para negociar no mercado turístico.

Contacte-nos

E-Seniors
(Paris, França)
Coordenador e principal
ponto de contacto:
info@eseniors.eu
www.e-seniors.asso.fr



EOLAS S.L.
(Badajoz, Espanha)
www.eolas.es



Aidlearn, Consultoria em
Recursos Humanos Lda.
(Lisboa, Portugal)
www.aidlearn.com



Kaunas STP
(Kaunas, Lituânia)
www.kaunomtp.lt



Confederação do
Turismo de Portugal
(Lisboa, Portugal)
ctp.org.pt



50+ Hellas
(Atenas, Grécia)
www.50plus.gr



Para mais informações

www.esilvertour.eu



Siga-nos nas redes sociais

 www.facebook.com/eSilverTour/
 www.linkedin.com/company/esilver-tour

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um apoio do conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações nela contidas.



Digital Marketing
Competencies Development
for Silver Tourism Expert



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto nº 2020-1-FR01-KA202-079845

Beneficiários

Compreender o *envelhecimento* ativo é uma condição prévia para uma comercialização bem-sucedida do destino e dos produtos do Turismo Silver. O objetivo do Projeto **eSilver Tour** é melhorar a qualidade dos serviços turísticos promovidos aos idosos por organizações de terceira idade e PMEs turísticas, desenvolvendo um modelo de aprendizagem inovador por meio de um curso de aprendizagem combinado que atende diretamente às necessidades específicas de:

- Funcionários de organizações de terceira idade que desejem desenvolver produtos turísticos para os seus utilizadores / clientes
- Profissionais do turismo, empreendedores e pessoal de PMEs de turismo, bem como estudantes proativos no turismo; para aqueles que se querem especializar em Turismo Silver.

Contexto e objectivos

O Turismo Silver pode ser uma vantagem competitiva para organizações de terceira idade e PMEs de turismo, uma vez que o Turismo Silver é uma extensão do segmento turístico baseado na qualidade. Devido às alterações demográficas da população europeia, o turismo para idosos representa uma oportunidade de negócio, aumentando a oferta de bens e serviços. O Turismo Silver ajudaria a equilibrar o efeito da sazonalidade no setor do turismo, uma vez que a maioria dos idosos não se encontram inseridos no mercado de trabalho e têm a oportunidade de aproveitar os seus momentos de lazer: trata-se de um mercado muito atraente.

Portanto, o curso de formação profissional **eSilver Tour** irá capacitar o nível de competências de funcionários de organizações de terceira idade e profissionais de turismo, bem como reforçar um setor em evolução.



Irá desenvolver as competências de marketing digital, de forma a que estes profissionais saibam lidar com a crescente utilização da Internet não só para comunicar, mas essencialmente, para negociar no mercado turístico.



Principais resultados

O projeto **eSilver Tour** visa desenvolver diversos produtos:

- Perfil Profissional de Especialista **eSilver** em Turismo: análise do Turismo Sênior, Marketing Digital do Turismo e as competências para o Envelhecimento Ativo.
- Conteúdo inovador de **b-learning** em marketing digital para Turismo Silver e Envelhecimento Ativo que atenda às necessidades dos profissionais
- Uma plataforma de aprendizagem com um conteúdo de aprendizagem inovador